

# Ein starker Partner

Für die Paul Immobilien GmbH erbringt die Dussmann Service Niederlassung Hannover komplexe Dienstleistungen aus einer Hand. Erfolgskritisch sind dabei die qualifizierten Dussmann-Mitarbeiter. Wie man die findet, weiß Sven Hinze, Bereichsleiter Gebäudetechnik und Sicherheitsdienst.

Text: Paul Schotthöfer, Fotos: Karsten Schwenzfeier

**B**ei der Dussmann Service-Niederlassung Hannover ist Sven Hinze Ansprechpartner – für seine Kunden und natürlich auch für seine Mitarbeiter. Als Bereichsleiter Gebäudetechnik ist er seit 2005 tätig, vier Jahre später kam der Sicherheitsdienst hinzu. Fünf bis zehn Kundentermine führt er in der Woche mit Bestandskunden durch – und hat dabei immer auch ein Ohr für die täglichen Herausforderungen und Kundenwünsche.

**Einer seiner größten** Auftraggeber ist die Paul Immobilien GmbH. Die Firmengruppe wurde 1995 gegründet. Zunächst als Verwalter von Wohneigentum, Gewerbeobjekten und Grundstücken in Dresden tätig, entwickelte sich das Unternehmen schnell weiter und fasste in

fünf deutschen Städten Fuß. Heute verwaltet die Paul Firmengruppe ca. 13.000 Wohn- und Gewerbeeinheiten, Märkte, Center und Grundstücke mit einer Gesamtfläche von rund 1,2 Millionen Quadratmetern. 18 dieser Objekte werden in Hannover von Dussmann Service betreut, darunter auch Restaurants und ein Großkino.

**Die zentrale Maxime** bei Paul Immobilien: Alles zu unternehmen, die Investitionsziele ihrer Kunden zu erreichen und sie gleichzeitig von allen damit verbundenen Arbeiten zu entlasten. Dies beginnt mit der Beratung beim Erwerb einer Immobilie, mit dem Ziel, individuelle Wünsche mit den aktuellen Entwicklungen des Marktes abzustimmen. Die Optimierung der Anlagestrategie und Recherche von geeigneten Objekten zählen ebenfalls zu den Dienstleistungen. Ein Fach-Team kümmert sich darum, Investitionen rentabel zu verwalten und werthaltig zu betreuen.

**Zur Werterhaltung gehört** auch die Pflege und Instandhaltung der Objekte, die in Hannover von Dussmann Service übernommen werden. Vom Winterdienst, der Grünflächenpflege, Wartungs- und Instandsetzungsdienstleistungen

bis hin zur Rufbereitschaft mit einem Havarie- und Störungsdienst bietet Dussmann Service komplexe Dienstleistungen aus einer Hand. Auch wenn mal ein Büro renoviert oder eine Fläche an einen neuen Mieter übergeben werden muss, steht Dussmann Service bereit. Oft treten die Mitarbeiter von Dussmann Service direkt mit den Mietern der Objekte in Kontakt. Im CinemaxX in Hannover hängen sie die Großplakate auf, vor kurzer Zeit waren sie aktiv an der Umstellung auf die voll-digitale Technik beteiligt. Erwirbt oder verwaltet die Paul Immobilien GmbH ein neues Objekt, ist Dussmann Service daher seit Jahren präferierter Partner.

**Sven Hinze weiß**, dass so etwas nicht ohne qualifizierte und vertrauenswürdige Mitarbeiter funktioniert. Mit jedem, der in seinem Bereich arbeitet, führt er ein persönliches Bewerbungsgespräch – und geht dabei ungewöhnliche Wege. „Die Flexibilität, die unsere Kunden von uns erwarten, zeigen wir auch bei unseren zukünftigen Mitarbeitern“, so der Bereichsleiter. Das bedeutet, auch einmal ein Bewerbungsgespräch auf einer Raststätte, im Möbelhaus Höffner oder bei einem Stadtfest durchzuführen.



seit 2005  
Sven Hinze: Bereichsleiter Gebäudetechnik und Sicherheitsdienst

Zu den Dienstleistungen der Niederlassung Hannover gehören neben Sicherheitsdiensten und Technischem Gebäudemanagement auch Gebäudereinigung und Catering

Sven Hinze im Personalgespräch: Alle Einstellungen nimmt er persönlich vor



„Wir kommen zu unseren Bewerbern, bevor diese zu uns kommen.“ Ein Bewerbungsgespräch führte er auf einem Flug aus den USA nach Deutschland, mit einem jetzigen Mitarbeiter aus Ghana. Der Mitarbeiter arbeitet seit vielen Jahren in der Niederlassung.

**So hat sich** Sven Hinze ein großes Netzwerk in und um Hannover aufgebaut. Dies gibt ihm die Möglichkeit, für jedes Objekt den passenden Mitarbeiter zu rekrutieren. Und das zahlt sich aus: Wenn Kunden abends anrufen und einen speziellen Auftrag haben, ist dieser oft bereits am nächsten Tag umgesetzt. So schnell wie möglich, mit einem qualifizierten Mitarbeiter. Und auch wenn es einmal Probleme gibt, ist Sven Hinze für Kunden und Mitarbeiter da. In der Niederlassung Hannover arbeiten viele

Mitarbeiter seit 15 Jahren oder sogar länger. Flache Hierarchien und Flexibilität geben Raum für kreative Lösungen – etwa in der Arbeitszeitgestaltung. „Eine hohe Zufriedenheit bei den Mitarbeitern ist enorm wichtig für die Zufriedenheit unserer Kunden“, weiß Sven Hinze. Und die geben ihm recht.

**Neben der Paul Immobilien GmbH** ist die Niederlassung Hannover für eine Reihe von großen Auftraggebern tätig. Die Volkswagen AG gehört ebenso dazu wie BMW. Und auch die Technik im Deutschen Pavillon auf der EXPO wird von Dussmann Service gewartet und instand gehalten. Rund 150 Kunden zählen heute zum Kundenportfolio. So schnell wie der Kundenstamm wuchs auch die Niederlassung im Bereich Gebäudetechnik. Waren 2005 in der Stadt

an der Leine noch acht Mitarbeiter im Bereich Technik tätig, sind es heute mehr als 60.

**Sven Hinze:** „Die Paul Immobilien GmbH ist einer der Kunden, für den wir komplexe Dienstleistungen aus einer Hand erbringen, und auf den wir uns flexibel einstellen. Wir möchten auch in Zukunft mit unseren Kunden wachsen und sie mit Qualität und Engagement überzeugen.“ ■

## KONTAKT

Dussmann Service Deutschland GmbH  
Zweigniederlassung Hannover  
Florian Wendler  
+49 (0) 5 11 . 9 69 96 - 0  
dussmann-servicehannover@dussmann.de